

# 8 Family 学び、成長

～company newsletter～



いしまるりゅうじ  
石丸龍次

建設事業部工務課

工業高校を卒業後、石丸龍次が株式会社トータルハウジングへ入社したのは2017年。現在は建設事業部工務課に所属し、現場監督として2年目になる。まだまだスタートを切ったばかりだが、この3年で多くの学びを得た。

## 初めて味わった挫折

トータルハウジングの会社説明会で話を聞き、モデルハウスや職場を訪問した石丸は、「こんな家を建てみたい、この職場で働きたい」と直感した。他社は考えられないことだといふ。彼は考えられなかつたという。

「何よりも、お客様の要望に耳を傾け、細かい心配りをするという企業姿勢が心に響きました」。

晴れて入社し、高校での勉強を活かそうと希望した設計課で意気揚々と仕事に取り組んだが、すぐに頭を殴られたようなショックを受けた。役立ったのは建築用語や図や申請関連業務など初めてのこ

とばかり。高校で習った知識だけでは、何一つ知らないも同然だった。役立ったのは建築用語や図や申請関連業務など初めてのことを胸に刻んだという。

「社会に出る厳しさに直面し、今まで一番猛勉強したと思いま

す。一軒の家を建てるのに多くの人が様々な形で関わっていると知り、ますますこの仕事に惹かれるようになりました」。

そこから地道な努力が始まつた。遅くまでCADと格闘し、申請の調べものや役所への問い合わせに奔走。先輩たちを捕まえては質問攻めにした。

「社会に出る厳しさに直面し、今まで一番猛勉強したと思います。一軒の家を建てるのに多くの人が様々な形で関わっていると知り、ますますこの仕事に惹かれるようになりました」。

## 人生の一部を共有する

設計課の業務と並行して二級建築士試験の勉強を始めた石丸は、

「もっと工事について細かい部分まで知りたい」と思うように。そんな時、工務課への異動を打診され、今後仕事をする上で現場経験は何より必要だと思い、挑戦してみることに決めた。

工務課の課長である中西についてお客様を担当した石丸は、上棟式の日に現場を事前に片付けるよう指示を受ける。軽く掃除をして「こんなものかな」と自己判断で終わらせたところへ中西がやってきた。

「大事な上棟式だぞ！こんな散らかった状態ではできない」。

石丸がした「掃除」は、散らばっていた道具を片隅に寄せただけで、各部屋に置きっぱなし。資材はむき出しで、入口は木の枝が散らかり泥だらけ。内部も靴下で上がれる状態ではなかった。中西に細かく指摘されて、ようやく自分の仕事に対する甘さに気づいたのだ。

掃除を手伝いながら中西は、「我々にとっては日常的な上棟式でも、お客様にとっては一生一度、まさしく人生的一大イベント。これからの人生の素晴らしい門出

となるよう、思いを込めて掃除をしなくてはいけない」と諭した。石丸は、人生のステージづくりを手伝っている自覚が欠けていたことを深く反省し、この日の出来事を胸に刻んだという。

## 自分に厳しい上司の姿

中西は石丸が目標とする憧れの存在だ。現場では進捗確認のみならず自ら率先して掃除をし、「いつもお客様が来てもいいようにきれいに保ってほしい」とお願いをして回る。打ち合わせでは、お客様に對して丁寧で誠実。少しだでも要望に応えるために、手間を厭わず調べ物をする姿には驚かされた。

「二軒一軒手を抜かずに、誠心誠意取り組む姿勢を尊敬します。お客様からの信頼が厚く、満足度も高い。私が目標とするところです」。

それだけ心血を注いでも、中西は完成後に「もっとこうしてあげたら良かったな」と反省しているという。「一生勉強」の手本を目の当たりにして、石丸は自分も精進しなければと改めて決意したの

だった。

## 目標として

### 信頼される現場監督を

今後は一人でお客様を担当する予定だが、30～40代がメインのお客様から見れば、まだ21歳の石丸は若く頼りなく感じるかもしれない。安心して任せてもらえるように、圧倒的な知識や頼りがいのある話し方を身につけることが、今後の課題だ。

「まずは二級建築士の試験に全力投球します。資格があれば、少しは信頼してもらえると思いますから。この先も住宅建築に携わっていくために、様々な資格にチャレンジするつもりです」。

苦しみながらも未熟さを認め、尊敬する上司、先輩の助けを得て成長してきた石丸。より深く仕事を知ろうとすることや、やりがいや夢も見えつつある。この先の道も決して平坦ではないだろうが、何もない場所に家が建てられていくように、石丸もまた、自分と一家を造り上げる手を休めることはない。



# 表紙掲載者 へのメッセージ

## ～石丸さん編～



工務課  
なかにし  
**中西 勝さん**

### 石丸さんとのご関係

石丸さんの上司にあたります。2年間一緒に仕事をしています。

### あなたにとって石丸さんはどんな存在ですか？

将来有望な、今後がとても楽しみな後輩です。目標を設定したらそれを達成するために、コツコツと知識などを積み上げるタイプだと感じています。入社当時の石丸さんは、高校卒業後すぐだったということもあり、とても若いなと思いました。当時から指示に対して確実にこなす様子を見てきましたが、今では現場での業務を1人でできるようになり、後輩に教えている姿を見ることがあります。今後はさらに能動的に動けるようになると思います。



### 石丸さんの尊敬できるところ

コツコツと努力を重ねていくところです。複雑でミスが起きやすい現場の段取りに関しては1つ1つ丁寧にこなしているので、安心して任せることができます。もともと石丸さんは設計から現場に来てくれたので、現場に関してわからないことを全力でサポートすることを心がけています。いつの日か現場に来てよかったです!と思ってもらえるように指導しています。

### 石丸さんへメッセージ

まだ若いので、今石丸さんが持っているスキルをこれから高め、会社で成長していく、いずれトップになっていってほしいと思います。期待しています。



工務課  
よこやま れいな  
**横山 玲奈さん**

### 石丸さんとのご関係

同じ部署で働いており、石丸さんは私の後輩です。わからないことがあれば、自分から積極的に聞きにきてくれます。

### あなたにとって石丸さんはどんな存在ですか？

普段から真面目に仕事に取り組む姿を見て、つい「頑張れ！」と応援したくなる存在です。また仕事上、密なコミュニケーションを取りながら進めていく必要があるのですが、石丸さんは話しやすく、仕事も任せやすいのでとても助かっています。

### 石丸さんの尊敬できるところ

大変な方には手を差し伸べたり、率先して動いたりと周囲に配慮して動けるところです。私が業務で立て込んでいるときに、「何かできることはありますか？」と声をかけてくれてとても嬉しく思いましたし、印象に残っています。片付けや荷物の移動も、普段から率先して引き受けているところが素敵だと感じます。

### 石丸さんへメッセージ

3年目に入り、もっと知恵や知識を増やしたい時期だと思います。先輩社員と会話をするなかで、色々な情報を得て、自身の考えを発言できる存在となってくれます。専門的なお仕事なので難しいこともたくさんあると思うますが、一緒に頑張りましょう！



工務課  
まさやま たつ  
**益山 達さん**

### 石丸さんとのご関係

後輩にあたります。私が7年目で彼が2年目です。彼がデザイン設計課から工務課に異動してきて、直属の先輩として指導をしました。現在は、私の仕事を手伝ってもらいつつ、お客様との打合せに向けて徐々に仕事を任せているところです。

### あなたにとって石丸さんはどんな存在ですか？

頼れる相方です。私のスケジュールに余裕がないときは、代わりに仕事を頼むこともありますが、問題なくこなしてくれます。

### 石丸さんの尊敬できるところ

まめなところです。私が頼んだことを忘れてしまっている仕事も、思い出すころには必ずやり終えていますし、言われたことを真面目に取り組むところは尊敬しています。

### 石丸さんへメッセージ

1年後には工務課の先輩社員として、後輩の指導ができるくらいに成長していってください。期待しています!



「ありがとう」は皆を笑顔にする魔法の言葉。先輩や後輩、同僚へのありがとうを集めました!

To 建設事業部 デザイン設計課 尾方 千佳さんへ Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください!  
件数の多い薩摩川内支店の立案・打ち合わせ・現地調査・申請業務など多岐にわたる業務を期限に間に合わせてくれてありがとうございます。

From 住宅事業部営業 薩摩川内支店 新原 雅教さんより

To 住宅事業部営業 南薩支店 井口 翔太さんへ Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください!  
入社して不慣れだった自分に勝負を挑んでくれてありがとうございます。

From 住宅事業部営業 鹿屋支店 池崎 友晴さんより

To 財務事業部総務課 前田 佳恵さんへ Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください!  
グループ会社（別会社）にはなりますが、仕事の際は人事管理や他業務でも沢山サポートしていただきます!私は入社して5年目になりますが、いつも相談に乗ってくださる「憧れの先輩」です。いつもありがとうございます。

From 孝匠事務 篠原 佳奈さんより

To 建設事業部 工務課 内野 尚之さんへ Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください!  
いつもありがとうございます!!同期はふたりだけど、これからも頑張っていこー!

From 住宅事業部営業 南薩支店 井口 翔太さんより