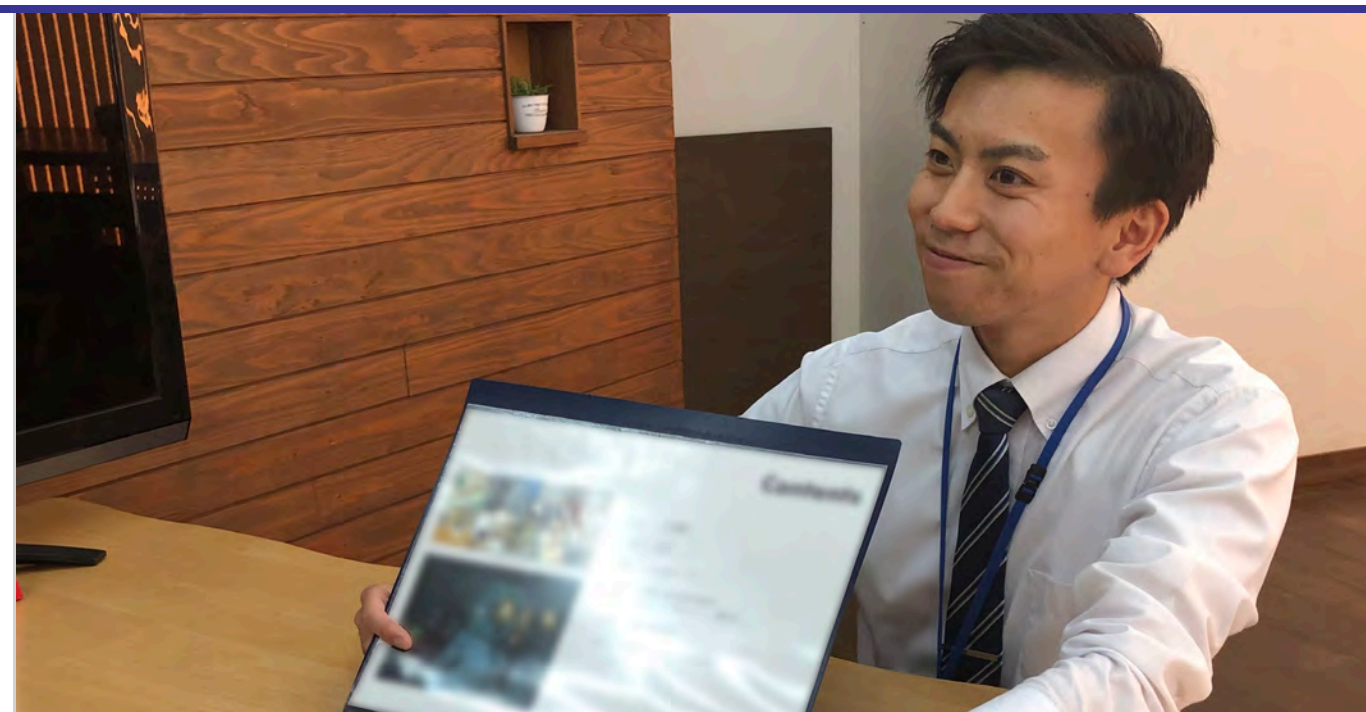




トータルハウジングの一員として、社会に飛び出したのである。

自信を失った1年目

営業担当として始良支店に配属され、意気揚々と社会人生活のスタートを切ったが、ここからの道のりは険しいものだった。モデルハウスでお客様のご案内にあたるが、どうしても会話が盛り上がらない。「次のアポイントを取らなければ……！」という思いばかりが先走り、お



住宅事業部営業事務 **西田 祐弥**

新卒採用で株式会社トータルハウジングに入社し、現在は住宅事業部にて営業事務として日々の業務に取り組む西田祐弥。当初は営業担当だったが思うように成果が出ず、葛藤の末、営業事務へと異動。トータルハウジングとの出会いから、仕事に対する思い、そして今後の目標を聞いた。

感動を提供する

仕事がしたい！

鹿児島国際大学では経済学部 に所属し、建築や住宅とはまったく畑違いの分野を学んでいた。学業のかたわら、ボランティアアサークルでも活動。「人数の多いサークルで交友を深めたい」と思って足を踏み入れたが、ここの活動を通して得られた経験は西田の大きな糧となった。月に1〜2度、特別養護老人ホームを訪れてレクリエーションを行ったり、障害を持つ人たちとともにキャンプをしたり

……それまでは知らなかった世界に触れ、視野が広がっていくのを感じたという。

そして、迎えた就職活動の時期。合同説明会でたまたまトータルハウジングのブースを訪れたことが、西田の人生を大きく変えた。きっかけは、説明会で目にした「お引き渡しDVD」だ。住宅購入の契約から打ち合わせ、工事、そして引き渡しまでを5分程度にまとめた短い映像で、画面に映ったお客様の嬉しそうな表情がしばらく頭から離れなかった。一生のうちで最も大きな買い物を提供し、お客様が感動する場面に立ち会える。そんな仕事に携わってみたいと感じた。将来への道筋が見えた瞬間だ。

いくつかの住宅メーカーに応募すると、最初に内定連絡をくれたのもトータルハウジングだった。この仕事に興味を持っきっかけとなった会社との縁がありがたく思いながら、西田はりと確認し、名前を呼んで案内できるように努めている。

打合せの間は、お客様のお子様と一緒に遊ぶことも多い。もともと子どもが好きで楽しいひとときでもあるが、苦しい日々が続いた入社1年目、引き渡しの後のアンケートに「西田さん、子どもの相手をしてくれてありがとうございました」と名指しでお礼をいただいたことがある。その言葉に励まされ、つらい時期を乗り越えられた。このときの喜びは、今も強く胸に残っている。

いずれはまた、営業担当として活躍したい。そんな希望を胸に、業務へと邁進する。目下の目標は、一つひとつの仕事をつちくりこなし、頼られる存在になること。宅地建物取引士の資格取得も目指し、勉強にも励む日々だ。西田の挑戦は、まだ始まったばかりである。

お客様との距離が開いていくのを肌で感じる毎日。「このままではいけない」と焦れば焦るほどに、成果は遠のいていく。

また、入社1年目、こんな失敗をしたこともある。

この頃、上司や先輩のお客様の、顔と名前が一致しないことが多くあった。

モデルハウスや新築発表会へ来場されるお客様の中で、同じお客様が来られたとしても、毎回お名前を確認してしまい、失礼とも思われかねない対応をしてしまったこともある。

「西田さんは、最後まで私達の名前を覚えてくれなかった。」

引き渡しを終えたお客様がそう言って悲しんでいた、と先輩社員から伝え聞いたときには、

申し訳ない思いで胸がしめつけられた。そんな日々を重ねながら落ち込み、悩んで辿りついたのが、「もう辞めたい」という結論。しかし、思い詰める西田

一歩ずつ前へ

事務処理や週末のイベントの準備、広告作成、備品の管理……

現在は薩摩川内支店で、営業事務の仕事で一人で担当。来店したお客様にお茶を出し、まず対応をするのも役割の一つ。いわば『店の顔』だ。熱意を持って一人ひとりのお客様に向き合いたいと考えている。苦い経験をもとに、ご成約後の打合せがあるお客様については、契約時に撮った写真で顔と名前をしっかりと

表紙掲載者

へのメッセージ

～西田さん編～



薩摩川内支店
支店長
近藤 秀樹さん

西田さんとのご関係

私が直属の上司です。西田さんの異動に伴い、約3ヶ月前から一緒に業務をしています。

西田さんの尊敬できるところ

何事にも真摯に取り組む姿勢です。テキパキ業務に取り組むだけでなく、疑問があれば他店舗の営業事務にアドバイスを求めに行くなど、貪欲な一面も持っています。また彼は人との向き合い方も誠実です。人がマイナスイメージになる発言もしません。上司たちからは可愛がられ、後輩たちからは慕われる存在です。

今回表紙を飾られた西田祐弥様へ、ご関係の近い方からメッセージをいただきました。



西田さんはどんな社員ですか？

いつも熱心に仕事に向き合う頑張り屋さんです。西田さんは営業補佐としてしばしば接客のフォローをしますが、最初の頃に感じていた苦手意識を克服して、今では物怖じせずに自信を持って対応しています。自身の仕事の質を高めようと日々努力した成果だと思います。

西田さんへのメッセージ

支店全般の幅広い業務に能動的に向き合ってくれてありがとうございます。最近、ハウレンソウの質が向上していると感じます。今後は会社全体と支店のスケジュールを並行して確認し、先手で準備するスキルをさらに伸ばして、仕事の質を高めていってください。



本社
営業戦略課
川口 マリアさん

西田さんとのご関係

同じ部署に所属している後輩にあたります。以前始良支店で一緒に仕事をしていました。

西田さんの尊敬できるところ

周囲への気配りがとても上手な点を尊敬しています。重い荷物を運んだり、ちょっとしたお手伝いをしたりなど、普通であれば面倒だなと思うような仕事も、自分から率先して行うことができます。また、お客様対応が抜群に上手です！「今日お兄ちゃんいる？」と指名されることもしばしばあります。いつも明るい対応が素晴らしく、お客様のご両親にも好かれており、西田さんのファンがたくさんいます。

西田さんはあなたにとってどんな存在ですか

今後の成長がとても楽しみな後輩です。私にとっても初めての後輩で、事務の基本的な部分から教えたことが思い出深いです。

西田さんへのメッセージ

営業事務といったら西田さんと言われるような、頼りになる存在になって欲しいと思います。これからも応援しています！



谷山支店 営業
岩切 晃誠さん

西田さんとのご関係

同じ鹿児島国際大学を卒業し、新卒で一緒に入社した同期です。

西田さんの尊敬できるところ

メンタルが強く、例え仕事で辛いことがあっても、嫌な顔をせずに笑顔で乗り切ることができる点を尊敬しています。普段から自然とそうように笑顔を絶やさないうで業務に邁進する姿は私も見習ってみたいです。

西田さんはあなたにとってどんな存在ですか

今後も信頼できる唯一の同期として支え合っていきたいと思っています。西田さんとの楽しかったエピソードとしては、2019年秋の香港での社員旅行で、楽しく食べ歩きをしたことが思い出です。九份（きゅうふん）で本場のタピオカを飲み、「流行に乗っちゃったね!」とささいなこと一緒に楽しめる存在です。

西田さんへのメッセージ

仕事に対して楽しいことばかりでなく、辛いこともあるかもしれませんが、これからも同期として一緒に頑張っていきましょう!西田さんのことを頼りにしています。よろしくお願いします!

①おすすめの本

営業力100本ノック

北澤 孝太郎

②おすすめポイント

タイトルが面白く手に取りました。営業として必要なことを様々な角度から教えてくれる本です。基本的なこと・忘れていたり見失ったりしていること、将来の可能性やビジョンまで考えさせられる一冊です。



住宅事業部 始良支店 営業 勇 晴之さん

①おすすめの本

私は私のままで生きることにした キム スヒョン

②おすすめポイント

韓国のエッセイ本で、とてもポジティブな考え方になる本です。気持ちが沈んだときに読むと、気持ちが軽くなる読みやすい本です。

02



株式会社 孝匠 一松 美彩さん

①おすすめの本

鏡の法則 野口 嘉則

②おすすめポイント

「鏡の法則」とは「私たちの人生の現実、私たちの心を映し出す鏡である」。これは高校の部活の顧問の先生からいただいた本です。実話をもとに作られたストーリーがいくつか掲載されており、とても分かりやすい内容になっています。落ち込んだときや現状を打破したいときに、いつも勇気を貰っています。

03



財務事業部 経理課 別府 里衣子さん

①おすすめの本

ふたご 藤崎 彩織

②おすすめポイント

著者、藤崎彩織の本業はミュージシャンで、国民的バンドSEKAI NO OWARIのピアノを担当しています。彼女は幼い頃バンドメンバーの深瀬と出会いました。バンドを結成するまでの話がフィクションも含めながらこの本にまとめられています。ふたごのような特別な関係性を、彼女特有の世界観で表現されていて、とても読み応えのある作品です。

04



株式会社 感動 森 みのりさん