



建設事業部工務課 主任

益山 達

建設事業部工務課で主任を務める益山達は、現場監督として日々邁進している。2014年、会社説明会で聞いた「入社してから勉強だ」という言葉に惹かれ、株式会社トータルハウジングへの入社を決めた益山に、これまでの経験や今後の目標を聞いた。

苦い思い出

「打ち合わせをした内容と違う。なんでこうなっているんだ」。お客様に建築途中の現場を案内していた時、大声で怒鳴られた。すぐに自分の過ちに気づき、後悔の念に苛まれた。

それは入社3年目のことだった。複数の案件を任されるようになり、お客様や業者との打ち合わせ、現場の確認など、目まぐるしくも充実した毎日を過ごしていた。そんな中、お客様から新しい要望を受ける。本来であれば、すぐに業者へ新しい図面を渡すべきだが、予定が立て込んでいたため、後回しにしてしまったのだ。しかし、次の

予定やその次の予定が終わっても、図面を渡さずに時が過ぎていった。すっかり失念していた益山は、指摘されるまで気が付かなかったのだ。

同じ過ちは繰り返さない

自分のミスによる相違を認めて、誠心誠意謝罪をした。その結果、再度打ち合わせして、やり直しをさせていただく流れになったという。お客様だけでなく、業者や職人、営業担当などに、多大なる迷惑をかけてしまった。忙しさを言い訳にその後の確認を怠ったことを反省した。

この一件以降、同じミスが起こらないように、チェックリストを作成。忙しい時でも確認を怠らないように徹底したところ、現在に至るまでミスは起こしていない。ミスをおかすのはもちろんよくないが、落ち込むよりも繰り返さないのが大切であると前向きに考えている。

「益山さんが担当で良かった」

家は人生で最も高価な買い物と言っても過言ではなく、お客様のこだわりは強い。さらに、多くの人にとって建築は身近にあるものではないので、イメージが湧きにくい場合も。「説明がよく分からない」「思っていたのと違う」というお客様の意見をいただいたこともあるという。

入社当初は、建築の専門用語が分からず、業者から何を言わ



れているのか分からない、要望を上手く伝えられないなど、お客様と業者との間で板挟みになって苦労した。分からない内容はメモに取り、職人に聞いたリ調べたりして、徐々に知識を増やしていった。この経験から、打ち合わせやイベント内の構造説明会では、お客様が分かりやすい言葉で対応するように常に心掛けている。さらに、雑談の中から趣味や嗜好を把握し、要望を汲み取って、益山から積極的に提案するようにしている。

多少の行き違いがあっても、家が無事に完成して引き渡しの際に、「ありがとうございました」と言われると、頑張ったよかったと思う。中には、「説明会での話が分かりやすかったので、益山さんが担当ならいいなと思っていました」とお手紙をくださる方もおり、仕事のやりがいに繋がっている。

これからも勉強は続いていく

2019年12月、主任に昇



進。これからは自分のことだけでなく、課や後輩のことも考えていかねばならず、責任感が芽生えたという。後輩を指導することが多くなり、一人ひとりの理解力に合わせた指導の難しさを感じている。1を言うのと1を理解する人と、10を理解できる人がいるため、そのさじ加減は難しい。しかし個性を生かした指導をしたいと思う。

「質問されたら手を止めて、相手の顔を見て理解度を確認しながら説明するように意識していますね。後輩にはお客様

から喜んでいただけるような人になってほしいと思います」。今後は、マネジメントや教育関係のセミナーにも積極的に参加していく予定だ。会社にとって有益な人材となるべく、自己研鑽を続けていきたいという。

若さみなぎる益山の躍進は、まだまだ始まったばかりだ。これからも力強くトータルハウジングの未来を切り拓いていくことだろう。



表紙掲載者

へのメッセージ

～益山さん編～



谷山支店
支店長
かわむら こうき
川村 光毅さん

益山さんとのご関係は？

益山さんは私が6年前に入社した当時から谷山支店に在籍していて、3年間共に仕事をしていました。本社に異動してからも、一緒に仕事をする機会がかなり多いと感じています。

益山さんの尊敬できるところ

社交的で誰とでも仲良くなれるところです。お客様からも可愛がられていて、「まっすー」「ますちゃん」と親しみを持って接してもらったり、引き渡し後の新築パーティーではいじられたりと、いつも楽しそうにしている姿が印象的です。

益山さんとゆかりのある方々
にお話を伺いました！益山さん
の意外な一面が見えてくる
かもしれません！

いつもありがとう！



益山さんはあなたにとってどんな存在ですか？

最初は頼りなかったけれど、誰よりも多くの現場経験を積んできているので今ではとても信頼をおける存在になりました。忘れっぽいのが玉に瑕ですが(笑)

益山さんへのメッセージ

愛されキャラはかなり希少な存在だと思うので、そのキャラクターをこれからも大事にしてほしいと思っています。また、より丁寧な施工とお客様ファーストの考え方で良い現場をたくさん作ってってください！



応援しています！



建設事業部工務課
係長代理
しばはら かずみち
芝原 公理さん

益山さんとのご関係は？

私が現在所属している部署の部下です。同じ支店であまり一緒に仕事したことはありませんが、他支店から見ても分かるぐらい、仕事をしっかりこなし、お客様との関係も良好に築いている頼もしい部下です。

益山さんの尊敬できるところ

常に前向きな考え方を持っているところだと思います。以前、上司が辞職した際に多くの物件を引き受け大変だったときも前向きに取り組んでいました。また、頼まれた仕事に対して自分なりに創意工夫をするところも良い点だと思います。

益山さんはあなたにとってどんな存在ですか？

とても頼もしい存在です！その反面、キャラクターのような親しみやすさもあり、いつも周りに人が集まっているイメージです。誰とでも仲良くなれるところは、益山さんの長所だと思います。

益山さんへのメッセージ

もう仕事は覚えてきただろうから色々な資格の取得にチャレンジしてください！
建築関係の資格にこだわらず、何の資格でも大歓迎です。大いなる成長を期待しています。



建設事業部事務 主任
たにくち あやみ
谷口 綾美さん

益山さんとのご関係は？

後輩にあたります。益山さんは物怖じしない人柄であるため、対等に意見を言い合える関係でもあります。プライベートでも仲が良く、休日にご飯を食べに出かけたり、実は以前、一緒に東京へ旅行に行ったこともあります。

益山さんの尊敬できるところ

周囲に目を光らせ、問題意識を常に持ち考えているところです。しかし、そこに限らず、発信力も兼ね備えているのが益山さん。建設事業部会議では、他部署の業務の改善策などの提案を積極的に出しています。

益山さんはあなたにとってどんな存在ですか？

仕事で衝突することもしばしば……。ただ、互いに意見を言い合えるからこそ信頼しています。書類の管理や契約書の期日などの指摘は私から。一方、益山さんは私に対して作業効率の改善案を様々なアドバイスをくださいます。

益山さんへのメッセージ

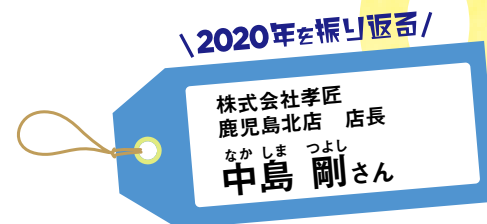
これからも問題点に対して、改善策を出していき、工務課としても会社全体を良くしていきましょう！プライベートでも変わらず仲良くしてください！



2020年を振り返る

様々なことがあった2020年、皆さんはどんな一年でしたか？
皆さんに緊急アンケート、コメントを頂きました！

01



あなたの2020年の 1番の思い出を教えてください。

はじめて、増築のご契約を頂くことが出来ました。

そこにまつわるエピソードを教えてください！

お施主様と私の住まいに対する志向が似ており、なおかつ、実際の私のお家とお施主様のお家も似ていることが決め手で、契約につながりました。後からお施主様が、ジョギングの途中で私のお家をよく見ていたということも判明し、驚きました！誰がどこで見ているか分からないので、我が家の手入れもしっかりとしないといけないと思いました。

02



あなたの2020年の 1番の思い出を教えてください。

本社への異動と、仕事内容が切り替わったことです！

そこにまつわるエピソードを教えてください！

2020年11月より本社異動となり、仕事内容も新築の工事管理からアフター・点検の仕事へ切り替えとなりました。不馴れな部分もありますが、心機一転し、初心の気持ちで仕事をしています！

03



あなたの2020年の 1番の思い出を教えてください。

育休後復職できたこと！

そこにまつわるエピソードを教えてください！

正社員として復帰したい！という私の気持ちを優先し、色々なスタッフとたくさん話し合いをし、無事に4月から戻ってくることができました。復帰でき、本当に感動のスタッフに感謝の気持ちでいっぱいです。保育園の送り迎えもあり、バタバタと毎日大変ではありますが、これからも頑張っていきたいと思います！

04



あなたの2020年の 1番の思い出を教えてください。

社会人生活がスタートしたことです！また、新人研修で学んだことが印象に残っています！

そこにまつわるエピソードを教えてください！

今年、トータルハウジングに入社し、社会人としての第一歩を踏み出しました。新人研修に参加させていただき、社会人としての基本から営業としての具体的なプロセスや考え方が勉強になり、印象に残っています！この研修で学んだ事を今の業務に活かせるようこれからも精進したいと思いました！