



住宅事業部 営業戦略課 主任 **川口 マリア**

始良支店から本社の住宅事業部営業戦略課へ、2020年10月に異動した川口マリア。全店舗で実施する大規模イベントの運営や準備をはじめ、来場者数等の数値管理なども行っている。業務の合間をみては先輩の指導にもあたる頼れる存在だ。

プライベートではおしゃれなパン屋やカフェ巡りを楽しむ。しかし、コロナ禍で外出を控えるようになった現在は、自宅でパンづくりに挑戦しているという。オンオフの切り替えを大切にしながら仕事に邁進する川口に、苦労した経験や今後の展望などを聞いた。

お客様に感動を届けたい

株式会社トータルハウジングに興味を持ったのは「感動の

家づくり」という経営理念に惹かれたためだった。

『感動の家づくり』という経営理念を見つけ、もっとこの会社を知りたいと思いました。

もともと、生まれ育った鹿児島で人の役に立つ仕事があったらいいと就職先を探していた。家づくりは、一生に一度あるかないかの大きな買い物。そこでお客様に感動していただける提案をし、感謝される仕事がしたいと意欲がわいたのだ。

2015年3月、新卒で入社した川口は、始良支店で営業事務として社会人のスタートを切った。

苦手な接客を克服、

その先の大きな喜び

営業事務の仕事は事務処理のみではなく、モデルハウスの質問や相談をされる機会も増え、先輩として仕事に責任を持つ意識はより強くなったという。タイミングを見ては、先輩に困っていることがないか連絡するようにしている。

「川口さんなら任せられるといわれるような、頼れるスタッフであるために、目の前のこと一つひとつに気を配り、取り組んでいきたいと思います。」
現在の川口に、自信を持っていない。向上心を胸に、今日も挑戦を続ける。

案内や来場したお客様の接客も大切な仕事の1つだった。しかし、これが難関となる。接客に自信が持てず、お客様との距離がなかなか縮まらない。ロールプレイングを通して繰り返し練習はしていたが、実際にお客様を前にすると口ごもってしまうことも。努力する姿を見守っていた先輩は、うまくできているから自信を持つようにと励ましてくれたという。
「わからないことがあった時は『申し訳ございません』と聞いて、上司に確認する旨を丁寧に伝えるれば、お客様も安心感を持ってくださる。そこは気にせず頑張ってください。」
そんな具体的なアドバイスがありがたかった。川口は、説明しやすいように資料を作成

したり、親切丁寧な接客を心がけたりと試行錯誤。苦手意識を克服するべく工夫を重ねた。その後、自信がついてくるとお客様の笑顔が見られるようになり、入社4年目には、ついに努力が報われる日がきた。
「川口さんのご案内が良かったです。ありがとうございます。」
お客様からかけられたその言葉が嬉しかった。ポジティブな気持ちになれたきっかけとして、今も心に残っている。
1人では無理……
向上心を絶やさない川口だが、諦めそうになった時もある。入社2年目、始良支店で一緒に仕事をしてきた営業事務の先輩が異動になり、業務を1人で行うことになったのだ。その結果、ミスが増えてしまっ

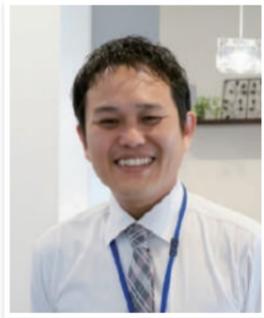
私として 先輩として

今後の目標は、先輩の育成とさらなる自身の成長だ。先輩か

表紙掲載者

へのメッセージ

～川口さん編～



始良支店 支店長
営業課 課長
かわさき まさひろ
川崎 真弘さん

川口さんとのご関係は？

川口さんの上司です。私は掛け持ちで2つの部署を担当していますが、川口さんとは縁あってどちらも一緒に仕事をしています。

川口さんの尊敬できるところ

勉強熱心なところ。日々成長するために努力を怠らず、継続して出来る点が良いと思います。また、負けん気の強さも良いなとも思います。見た目からは想像がつかないほど芯があり、心強く感じています。

巻頭インタビューに登場いただいた川口 マリアさん。普段の川口さんに意外な一面はあるのでしょうか……？3名のゆかりの方へメッセージをいただきました！

いつもありがとう！



川口さんはどのような存在ですか？

仕事ができる方だと感じています。何事もそつなくこなし、たとえ失敗があったとしてもリカバリーが早いので、ものすごく頭の良い方だと感じています。

川口さんへのメッセージ

これからもトータルハウジングの力になってください。期待しています！

応援しています！



南薩支店
デザイン設計課
なかにし りょうか
中西 涼華さん

川口さんとのご関係は？

川口さんとは同期入社になります。同じ高卒からの入社であり、入社時からお互いに支え合ってきたと思っています。私にとって心強い存在です。

川口さんの尊敬できるところ

仕事に対して実直で、事務処理能力も高く、見習いたいと思います。皆から頼りにされている存在で、羨ましくもあります。また、同期ということで業務終了後にご飯に行ったり、ご自宅に招いていただいたりしたこともあります。

川口さんはどのような存在ですか？

部署も店舗も違いますが、お互いに切磋琢磨できるような関係です。「川口さんすごく頑張っているよ」と聞くと、私も負けずに頑張ろう!と思いますし、川口さんの良い噂をたくさん聞く機会があるので、私も刺激をもらっています。

川口さんへのメッセージ

同期の女性で、たくさん勇気をもらっています。これからも一期として、一社員として一緒に頑張っていきましょう！



本社
営業事務
ますやま なつほ
益口 捺帆さん

川口さんとのご関係は？

川口さんの後輩になります。川口さんが営業事務で一緒に部署に所属していた際、毎日たくさんご指導いただきました。

川口さんの尊敬できるところ

私のどんな質問に対しても、丁寧に分かりやすく回答してくれる点です。時に、うまい言葉が見つからず、定まらない状態で相談した事もあるのですが、「じゃあこれってこういうことかな?」と、優しく一緒に考えてくれました。

川口さんはどのような存在ですか？

頼れるお姉さんです。業務で分からないことがある際、どんな質問でも一緒に考えてくださったり、すぐに解決策を返答をしてくださいます。とても尊敬していて、私も川口さんのような方になりたいと思っています。

川口さんへのメッセージ

部署は変わってしまいましたが、引き続きお世話になることがあると思います。今後ともどうぞよろしく願っています。

私が入社を決めたワケ! Part 3

今回も3人の皆様に、入社を決め手をインタビューしました!

NIIHARA MASANORI

お家はお客様にとって一生に一度の大きな買い物であり、失敗できないというプレッシャーに潰されそうになることもあります。ただ、お引渡しの際にとっても喜ばれるご家族様を見ると、幸せのおすそ分けをいただけたようで、とてもやりがいがあります。

Profile

住宅事業部
営業

にい はら まさのり
新原 雅教さん



あなたが入社を決めたきっかけはなんですか？

会社に知人がいたことが入社を決め手となりました!

実際に入って良かったこと、大変だったことを教えてください!

建築業界自体が初めてであり、知識として覚えることや、ビジネスパーソンとして身につけるべきことが多岐にわたり常に勉強する日々が続きました。

OGATA CHIKA

あなたが入社を決めたきっかけはなんですか？

事業内容に惹かれ入社を決めました!

実際に入って良かったこと、大変だったことを教えてください!

自分で考えご提案させていただいたお家が形になり、やりがいを感じます! また気さくな方ばかりで話がしやすく働きやすい職場です。専門的な知識が必要

なため、入社したての頃はもちろんですが日々勉強と新しい商品や情報の収集を必死に行っています!

Profile

建設事業部
デザイン設計課

お が た ち か
尾方 千佳さん



あなたが入社を決めたきっかけはなんですか？

会社の雰囲気の良いさと経営理念に惹かれて入社しました!

実際に入って良かったこと、大変だったことを教えてください!

研修で風通しが良く仲の良い会社だとは伺っていましたが、入社して本当にそうだと実感しました。先輩との何気ない会

Profile

株式会社 感動
デザイン設計課

もり
森 みのりさん



MORI MINORI

話が楽しいです。建築の知識がない状態で入社し、専門用語や建築ルールなど覚えることに追われていますがお客様に家づくりを楽しんでもらえるように頑張ります!

