



かみむら おと は
上村 音葉

建設事業部 デザイン設計課 始良支店

株式会社トータルハウジングの建設事業部デザイン設計課に所属し、始良支店に勤務する上村音葉。お客様に最高の住宅を提供できるよう、建築士として日々奮闘している。上村の、建築にかける熱い想いに迫った。

お客様に寄り添い、ライフスタイルをイメージする

2018年4月、新卒で入社した上村は本社へ配属され、約1年間、先輩のもとでお客様対応をはじめとする様々な業務を学んだ。入社2年目で、現在の始良支店へ異動。デザイン設計課の若きエースとして、新築でお家を建てるお客様と、間取りや仕様、外壁から内装に至るまで綿密な打ち合わせを繰り返す。

返し、完成まで対応している。上村のモチベーションは、お客様にある。打ち合わせの段階から、お客様のライフスタイルにまつわる様々な話を聞き、生活しているイメージを思い描きながら設計。実際に出来上がった家を見たお客様から「ありがとうございます！」と感謝の言葉をかけてもらう瞬間が、何よりも嬉しく感じるという。家は、一生に一度と云ってもいい大きな買い物。中には打ち合わせ中に悩んでしまうお客様もいて、気になる点や迷っていることを一つひとつ解消し、時間をかけて進めていく。そんなお客様の姿を見ることが、楽しく思えるのだ。

先輩を目標に努力を重ね、資格を取得

現場でお客様の生の声を聞き、実際に家を設計していくうちに、二級建築士の資格を取得したいと思うようになった上村は、誰に言われるでもなく自ら勉強を始めた。もちろん普段の仕事もおろそかにせず、仕事が終わった後や休日に、ひたすら勉強に打ち込んだ。製図の勉強を始めた頃は、ちょうど新規のお客様との打ち合わせが重なってしまい、かなりハードなスケジュールをこなすことになった。

こうした勉強漬けの毎日約9か月間続いたが、その活力となっていたのが、周りのスタッフからの「頑張っているねー」という言葉。特に心の支えとなったのが、同じデザイン



設計課の先輩である森瀬の存在だ。森瀬は上村にとって姉のような存在で、仕事の相談からプライベートな話までいつも聞いてもらっていた。「森瀬さんも数年前に二級建築士の資格を取得していて、先輩も仕事と勉強を両立して資格を取得したのだから、自分も負けてはいられないと奮起しました」。

森瀬を目標として努力を重ね、見事に二級建築士の資格を取得。合格したことを聞いた周りのスタッフからは、「おめでとう！」と祝福の声が寄せられた。もちろん森瀬も自分のことのように喜んでくれて、頑張っていたよかったですと胸をなでおろしたのだった。

もっと上を目指す、強い思いを胸に

常日頃から努力を怠らない上村は、自分自身の仕事に対して反省点や改善点を多く見つけている。たとえば図面上では問題ないと思っていた窓の高さや建具の種類なども、実際に完成した家を見ると、「少しイメージと違う、もっとうまく設計できたのでは」と思ってしまう。だが、そこで終わらせるこ

となく、次の機会に活かせるよう努めている。「たくさん経験を積んで、お客様に素晴らしい家だと思っていただけるように、そして自分自身でも仕上がりに納得できるように、日々勉強していきたいと思います」。

今後の目標は、一級建築士の資格を取得すること。二級建築士の合格通知が届いた瞬間から、上村の気持ちは次のステップへと向いていた。受験日に向けて、これからまた勉強漬けの日々が始まるという。仕事に勉強にと毎日が大変なはずだが、そんな忙しささえ、上村はどこか楽しんでる。

この先、上村はどのような家を設計してお客様の人生を彩るのか、目が離せない。

表紙掲載者

へのメッセージ

～上村さん編～



鹿屋支店
営業 主任
しみず けんた
清水 健太さん

上村さんとのご関係は？

以前同じ事務所で働いていた仲間です。

上村さんとの思い出を教えてください

実は家が近所で、上村さんのことは小さい頃から知っています。トータルハウジングに入社して、最初は気が付かなかったのですが、上村さんから声を掛けてもらって驚いた記憶があります！全くの偶然でしたが、成長した上村さんと一緒に働くことができ嬉しいです。



始良支店
営業事務
うちむら ななえ
内村 七恵さん

上村さんとのご関係は？

社歴は上村さんが2年先輩で、年齢は2歳私のほうが上です。部署は違いますが、一緒に仕事をする機会も多くあります。

上村さんとの思い出を教えてください

私が昨年中途入社した際に、なかなか職場に馴染めない日々が続いていました。そんな時、上村さんが積極的に話しかけてくれたおかげで、だんだんと馴染むことができました。周りにも目を配っていらしゃり、とても感謝しています。



建設事業部
工務課
いしまる りゅうじ
石丸 龍次さん

上村さんとのご関係は？

同期です。入社当時は、2人とも本社のデザイン設計課で働いていました。今は所属が離れてしまいましたが、当時は大変心強かったです。

上村さんの尊敬できるところ

周りを笑顔にする力があると思います。また、一緒に二級建築試験も受けましたが彼女は合格したので、見えないところで努力されていたのではないかと思います。私も早く追いつけるように頑張りたいと思います！

巻頭インタビューに登場いただいた上村 音葉さん。普段はどのような方なのでしょうか……？3名のゆかりの方へメッセージをいただきました！



上村さんはどのような存在ですか？

まだ若いのですが、きちんと勉強して資格を取得していますし、お客様応対も文句なしでしっかりされていて、偉いなと思います。

上村さんへのメッセージ

これからも持ち前の笑顔と元気で頑張ってください！応援しています！



上村さんはどのような存在ですか？

明るくて人懐っこい方です。上村さんがいると周りがぱっと明るくなり、太陽みたいな存在だと思っています。

上村さんの尊敬できるところ

物怖じせずに自分の意見を言うところ。例え上司であってもいうべき場面ではしっかりと伝えており、私には欠けている部分なので尊敬しています。

上村さんへのメッセージ

いつもありがとうございます！これからも始良支店で一緒に頑張っていきましょう！

上村さんはどのような存在ですか？

明るくて常に笑顔でとても元気をもらえる存在です。支店が離れてから会うことも少なくなってしまいましたがいつもニコニコしていて、会うだけでパワーをもらえます。

上村さんへのメッセージ

同じ高卒・同い年の同期としてこれからも切磋琢磨しながら頑張っていきましょう！



「ありがとう」は皆を笑顔にする魔法の言葉。
第四回目の今回も、たくさんのお礼が集まりました！

To 営業戦略課 課長
かわさき まさひろ
川崎 真弘さんへ Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください！

トータルハウジングを紹介していただきありがとうございます。また、自分の強みを活かせる部署に配属していただきありがとうございます。

上記に関して、具体的なエピソードをぜひ教えてください！

川崎課長は、平日頃から私の前職で身につけた宅地開発や不動産業務のノウハウや知識を営業戦略課の数多くの業務で活かせる環境を考えていただいています。

From 住宅事業部 営業戦略課
まさこ まさあき
牧迫 正晃さんより

To 鹿屋支店 営業事務
しらいわ
下岩 こずえさんへ Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください！

いつも明るく楽しく接していただきありがとうございます。困りごとの相談はもちろん、時には暗い気持ちで連絡したにもかかわらず、話が終わる頃には明るい気持ちになりました。部署は変わってしまいましたが、今後も引き続きおんぶにだっこでよろしくお祈いします！

上記に関して、具体的なエピソードをぜひ教えてください！

異動の話聞いて連絡してきてくれたこと（笑）。最初は別件での話でしたが、自分自身も大丈夫かなと思っていた時だったので、気にかけてくれたことがとても嬉しかったです。また池崎さんとの電話の最後に「下岩さんよろしくお伝えください！」と伝言したところ、電話の後ろで田原さんと賑やかな感じが聞こえてきて「あ～変わらず接してくれて嬉しいな～」とほっこりしました（笑）。今後ともぜひよろしくお祈いします！

From 財務事業部 経理課
まさこ けい
崎迫 圭さんより

To 株式会社感動 営業事務 係長代理
こしやま あき
越山 亜希さんへ Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください！

部署が違うにも関わらず、越山代理がいつも業務等気にかけてくださり、感謝の気持ちでいっぱいです！越山代理のおかげで仕事と子育ての両立頑張れています！いつもありがとうございます！

上記に関して、具体的なエピソードをぜひ教えてください！

子どもがまだ小さいため、どうしても頻繁に体調を崩してしまいます。急に休んでしまうことになった際にも越山代理が「何か代わりに業務できることない??」と気にかけてくださり、いつも安心して子育てしながら仕事することができます!!

From 株式会社感動 デザイン設計課
せきやま ちゆみ
関山 千愛弥さんより

To 株式会社孝匠 南店 支店長
なかしま つよし
中島 剛さんへ Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください！

いつもありがとうございます。店長職を任せていますが、スタッフ及び店舗の救急な対応など助かっています。今後も店舗展開によって社員が増えたりしますが、引き続き多方面への気遣いなどよろしくお願いいたします。

上記に関して、具体的なエピソードをぜひ教えてください！

お客様からのご意見の対応や、スタッフの不測の事態への対応、リフォーム現場の救急対応など……。業務は多岐にわたりますが、店長として迅速かつ丁寧に行っていたり、感謝いたします。

From 株式会社孝匠 営業課長
なかわら ともあき
中村 友昭さんより

