



はたの さとし
畠野 敏
株式会社感動 住宅事業部 営業事務

2011年に株式会社トータルハウジングに新卒で入社した畠野敏は、グループ会社である株式会社感動に魅力を感じ、自らの希望で2013年に移籍した。現在は住宅事業部で営業職を中心に、リクルート業務などにも携わっている。営業で成績を出せずに苦しんだ日々や、それを乗り越えるまでの葛藤に迫る。

契約が取れず、苦しんだ日々

感動に移籍後、1年間は先輩のサポートを受けながら営業活動にあたり、2年目からは一部単独で業務を行うようになった。お客様への物件案内から契約、引き渡しに至るまで、すべてを一人で担わなければならない。その責任の重さを改めて痛感した。

「ご契約いただくまでの道のりは容易ではない。営業職ならおそらく誰もが経験するようになってきた。」

に、畠野もまた成果を上げられずに思い悩む日々を過ごしていた。必死に努力をすればするほどお客様にも焦りが伝わるのか、契約にはつながらない。そんな折、落ち込む気持ちに追い打ちをかけるように発生したのが、契約を進めていたお客様からの苦言だ。進捗状況の報告不足や対応の遅さから不信感につながりお客様から解約の申し出を受けた。

**お客様の笑顔に
勇気づけられ、
復活を果たす**

長いスランプから脱却するきっかけとなったのもまた、同じお客様からの言葉だった。「あの時はこちらも感情的になって悪かったね。今回は縁がなかったけれども、これからは頑張る。」

解約の手続きで顔を合わせた際に、お客様から頂いた激励の言葉だ。沈んでいた気持ちが

行っているのではないのだと気付かされた。一組のお客様のご契約を頂くのに、多くのスタッフから助けられているという事に気づいた畠野は、各部署と細かく連携を取るようになった。

多くの笑顔に触れ、新たな気づきを得た畠野は、「入社した頃のように、接客をまず楽しんで」という宮下の助言も後押しとなり、感動のスタッフの力を借りながら、積極的に営業活動に取り組むようになる。お客様、上司、一緒に働く仲間にも感謝する毎日だ。そのような気持ちで業務に取り組むようになると、自然と結果もついてくるようになった。

お客様からの思い出の品

現在は営業職の傍ら、リクルート業務や新人教育にも取り組む。会社説明会などで業務内容を案内する場では、初めてご契約いただいたお客様との

ずっと軽くなるのを感じた。これをきっかけに、畠野は積極的に営業活動へと取り組み始める。宮下のアドバイスを受けて取りかかったのは、過去のお客様先へのアフターケアを兼ねた訪問だ。引き渡しを終えてから長らく会えていなかったお客様は皆、久々の再会を喜び、温かく迎え入れてくれた。その際にお客様から「工務スタッフからの手厚いアフター、事務スタッフからの細かいアフター・点検のご連絡があり安心して暮らせています」という言葉があり、自分ひとりだけで仕事を



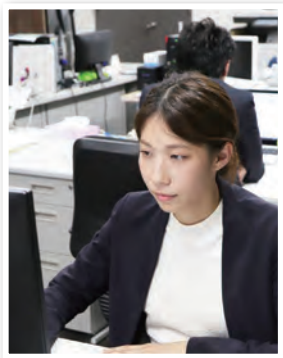
けば、感動での社歴も上から3番目。30代前半にして、他の会社では考えられないほどのチャンスを与えられ、会社の将来像を創り上げていく立場にある。

プライベートでは、2018年に子どもにも恵まれた。いずれ我が子が成長した時、「この会社で働いてみたい」と思ってもらえるような会社づくりを目指している。畠野が描く、感動の未来に期待したい。

表紙掲載者

へのメッセージ

～畠野さん編～



住宅事業部
係長代理
越山 亜希さん

畠野さんへの メッセージ

畠野さんとの関係

2年先輩で、入社以来8年、仕事をいろいろと教えていただきました。当時から今も、畠野さんの知識量の多さはナンバーワン！「わからないことがあったとき、とにかく畠野さんに聞けば何でも解決する！」と頼れる先輩です。

畠野さんはどのような存在ですか？

「頼れるムードメーカー」です。社歴も長いので、当社のことをよく理解しています。現在一緒に担当している採用関係などの業務の相談から、プライベートな話まで、困ったことがあれば即相談！とても頼りがいがあります。また、声が大きくハキハキしているので、畠野さんがいると会社の雰囲気が明るくなります！

今後始良支店も新たに開設されますし、これからさらに会社を盛り上げていけるよう、頑張っていきましょう！まだまだアドバイスもください！そして、また BBQ にも誘ってください！(笑)

畠野さんとの関係

同じ部署の先輩です。入社から今まで、ずっとお世話になっております！

畠野さんはどのような存在ですか？

「いなくてはならない存在」です。私が新米の頃から手取り足取り、とても丁寧に教えていただきました。間違っているところがあればしっかりと指摘いただき、私の社会人生活は畠野さんなしでは語れません！

住宅事業部
営業
濱崎 紫音さん

畠野さんへの メッセージ

仕事面でもわからない部分は質問させていただきますし、プライベートでもお世話になるかと思えます。引き続きよろしく願いいたします。いつまでも私の憧れの存在でいてください！

ご活躍中の畠野さんへ、越山さんと濱崎さんお二人からメッセージをいただきました！みなさまありがとうございます！

いつもありがとう！

畠野さんの尊敬できるところ

愛社精神に溢れ、仕事への熱意が高いところ。採用の仕事では、畠野さんが説明会で前に立って新卒の方向けに会社説明をするのですが、アピールがとても上手！当社の強みでもある、「人間関係の良さ」「風通しの良さ」を存分にアピールしています。畠野さん自身も発言を多くされるので、当社の良さをしっかりと表現しています。また、私は営業事務として畠野さんの営業をサポートすることがありますが、お客様にもわかりやすい説明をしている姿からも、熱意やお客様を大切にしている姿勢を感じます。畠野さんは豊富な知識を活かし、毎年新入社員への教育も担当！私も入社時に畠野さんから教わった、コミュニケーション方法や話し方のアドバイスは、お客様との会話で活かしています。

畠野さんの尊敬できるところ

とにかく知識の量が豊富です！お客様とお話する際も、どんな質問をされても完璧に答えられていて心から尊敬しています。「こんなことも知っているんだ！」と私も驚くこともしばしば。新人時代からたくさん勉強されたと聞いています。畠野さんのような知識豊富な提案ができるよう、私も頑張りたいと思います。

畠野さんとの思い出

以前、自宅に招いていただいて、バーベキューをしたことが印象深いです。昼頃から日が沈むまでとても楽しい時間を過ごしました。情勢が落ち着いたら、また開催できると良いですね！

トータルハウジング 新入社員紹介

新たに新たにトータルハウジング・感動・孝匠の仲間入りをした9名の皆さまをご紹介します！



野村 健斗さん
kenji nomura

所属店舗名 株式会社トータルハウジング
誕生日 9月3日
星座 乙女座

好きな食べ物 トマト、みかん
嫌いな食べ物 レバー
好きな言葉 無料

休日の過ごし方 ドライブ、映画鑑賞、ペットのうさぎと遊ぶ

自分を動物に例えると？ ナマケモノ。動くのが苦手です。

学生時代打ち込んでいたもの 木材加工

入社の決め手を教えてください！ ホームページを見たオシャレな施工例です。

今後の意気込みをお願いします！ 小学生のころから夢だった、建築に関わる仕事をすることが叶いとても嬉しいです。お客様の感動の家づくりに少しでも貢献できるように頑張っています。よろしくお祈りします。



宮崎 泰斗さん
taigo miyazaki

所属店舗名 株式会社トータルハウジング
誕生日 12月2日
星座 射手座

好きな食べ物 焼肉
嫌いな食べ物 野菜(特にナス)
好きな言葉 悠々自適

休日の過ごし方 ゲームが寝て過ごしています。友人とボウリングやダーツに行ったりします。

自分を動物に例えると？ 猫。1日中寝ていることが多い。

学生時代打ち込んでいたもの 部活動とアルバイトの両立を頑張っていました。

入社の決め手を教えてください！

社員同士の仲がとてもいいところです。とても働きやすい環境だと思いました。

今後の意気込みをお願いします！ 早く仕事に慣れて、1人前の社会人になれるように頑張ります。



溜池 海玖さん
mizuki fumeike

所属店舗名 株式会社トータルハウジング
誕生日 1月10日
星座 やぎ座

好きな食べ物 甘いお菓子、焼肉
嫌いな食べ物 梅干し
好きな言葉 賢者は聞き手は語る

休日の過ごし方 基本家にこもっています。料理が好きなので料理本を眺めたり、作ったことを想像してお腹を空かせています！

自分を動物に例えると？ ミアキャット。見た目が似てると言われたことがあるため。

学生時代打ち込んでいたもの 児童クラブのバイトをしていて「先生」として頑張っていました！

入社の決め手を教えてください！

8ファミリーのスタッフ全員の雰囲気がとても良く、自分もここで働きたい!と思ったのがきっかけです。

今後の意気込みをお願いします！ やる気は人一倍あります!知識や技術を勉強していち早く先輩方に追いつけるよう努力していきます。



鶴喰 美紗さん
misa tsurubami

所属店舗名 株式会社トータルハウジング
誕生日 11月8日
星座 さそり座

好きな食べ物 うどん
嫌いな食べ物 ミント味
好きな言葉 努力は必ず報われる

休日の過ごし方 漫画を読む

自分を動物に例えると？ 犬。素直で真面目です。

学生時代打ち込んでいたもの 木材加工・弓道

入社の決め手を教えてください！ 「楽カジ宣言」に心を惹かれたからです。

今後の意気込みをお願いします！ まだまだ分からないことばかりですが、仕事を覚え会社の人財になれるように努力いたします。



鎌田 真耶さん
maya kamada

所属店舗名 株式会社トータルハウジング
誕生日 4月17日
星座 牡羊座

好きな食べ物 カマレ、カレー
嫌いな食べ物 内臓系のお肉
好きな言葉 大器晩成

休日の過ごし方 カフェやラーメン、温泉、海岸などどこぞドライブするのが好きです。映画やNetflixも見るのが好きです。

自分を動物に例えると？ 猫。マイペースな部分が多く、猫っぽいと言われます。

学生時代打ち込んでいたもの 大学祭実行委員会に所属していました。おかげで好きなアーティスト(ゴールデンボンバー)に会えました。

入社の決め手を教えてください！

インターンシップに参加して、自分が成長できると思ったからです。

今後の意気込みをお願いします！ 至らない点も多く、ご迷惑をおかけすると思います。分からないところはたくさん質問して早く仕事を覚えられるように頑張りますので、ご指導の程よろしくお祈りします。



濱口 茜理さん
akari hamaguchi

所属店舗名 株式会社トータルハウジング
誕生日 4月27日
星座 牡牛座

好きな食べ物 ゆで卵
嫌いな食べ物 ケーキ全般
好きな言葉 お買い得

休日の過ごし方 車に乗ることが好きなので、ふらっと遠くへ行くことです。

自分を動物に例えると？ 猫。すごく気分屋だから。

学生時代打ち込んでいたもの 部活です。

入社の決め手を教えてください！ 担任の先生に紹介して頂き、たくさんのコミュニケーションを取れるところが魅力で決めました。

今後の意気込みをお願いします！ 分からないことばかりですが、自分らしく一生懸命頑張ります。よろしくお祈りします。



神田 章弘さん
akihiro kanda

所属店舗名 株式会社孝匠
誕生日 8月25日
星座 乙女座

好きな食べ物 肉、ご飯
嫌いな食べ物 レバー
好きな言葉 好きこそ物の上手なれ

休日の過ごし方 映画・動画鑑賞

自分を動物に例えると？ カメ。マイペースでゆったりとしているが、「うさぎとかめ」のようなコツコツタイプだと思うため。

学生時代打ち込んでいたもの 設計

入社の決め手を教えてください！ 応募前に参加した職場見学での社内の雰囲気。

今後の意気込みをお願いします！ お客様に親身になってご意見やご相談をお伺いし、より良いプランをご提供できるように、この一年間は少しでも早く基礎を学んで参りたいと思います。



岡元 れいなさん
reina okamoto

所属店舗名 株式会社孝匠
誕生日 11月15日
星座 さそり座

好きな食べ物 ラーメン、チーズケーキ
嫌いな食べ物 豆
好きな言葉 食べ放題

休日の過ごし方 街ブラ、ドライブ

自分を動物に例えると？ ナマケモノ、のんびり屋。

学生時代打ち込んでいたもの 特にありません

入社の決め手を教えてください！ アットホームな雰囲気と施工例

今後の意気込みをお願いします！ これからの皆さんの知識・経験そしてお客様の笑顔を吸収していきたいです。笑顔で頑張ります。



福永 誠之助さん
seinosuke fukunaga

所属店舗名 株式会社感動
誕生日 8月27日
星座 乙女座

好きな食べ物 からあげ
嫌いな食べ物 心太
好きな言葉 一步一步

休日の過ごし方 ウェイトトレーニング、走る、カブトムシのお世話など

自分を動物に例えると？ 犬。よく犬っぽいねと言われます。

学生時代打ち込んでいたもの 陸上競技(100m) 中学1年～大学4年まで約10年間短距離走に打ち込みました。

入社の決め手を教えてください！ 感動の家が大好きになったからです。

今後の意気込みをお願いします！ 1日でも早く仕事に慣れ、戦力になれるように頑張ります。たくさん失敗して大きく成長します!!