



清水 健太
住宅事業部 鹿屋支店長代理

住宅事業部で鹿屋支店長代理、主任を務める清水健太。常に家を購入するお客様の立場で建物を提案してきた。これまでの経験から、どのような学びを得てきたのだろうか。今後の展望についても聞いた。

人との縁がつかないだ入社

2015年に入社する以前は、不動産とはまったく関係のない仕事をしてきた。そんな中、株式会社トータルハウジングに就職したのは、グループ会社で働く義理の兄からの勧めがあったからだ。最初は突然の誘いに戸惑ったが、これもなにかの縁と入社を決意。

本社、始良支店で経験を積んだ後、現在は鹿屋支店長代理、主任として社員をまとめる立場

場となっている。しかし、順風満帆に見えるこれまでの道のりは、決して平坦なものではなかった。

「悔しい」ままでは終わらせない

「基本的にはポジティブ思考なので、悩みはほとんどありません。」

楽観的な性格だが、時々思い起こす一つのエピソードがある。

入社したての頃、同じ時期にトータルハウジングに就職した同僚がいた。清水とは違い、どんどんと業績を伸ばしていく。活躍する姿を見るのは悔しかったが、くさらずに歯を食いしばった。成績を伸ばすためのアドバイスを同僚からもらい、

会社と共に

成長していきたい

誠実な対応から、「清水さんだから決めました」と契約を結ぶお客様も多い。営業を続けていく中で重要視すべき点は、いかに信頼してもらえるかだ。日々の仕事の原動力となっているのは、自分の仕事に対する

お客様からの感謝の言葉。

「お客様やオーナー様から『ありがとうございます』『清水さんだから購入を決めました』という言葉をかけてもらえる」と、やはり嬉しいものです。

家という、一生に一度あるかないかの買い物をするお客様に対して、真摯に向き合っているからこそ、かけてもらえる言葉を問わず、信頼される人。

「自分自身と会社の未来のため、共に成長していけるよう、常に皆の先頭を走っていきたいと思っています。」

これからのトータルハウジングの成長を支え続けていくために、清水は自身の歩みを着実に進めていくだろう。

自分自身に合う接客方法を模索していったのである。すると、業績は次第に上昇。自社で手がけた建物の魅力も、自信をもってアピールできるようになっていった。困難を乗り越えられたのは、この努力の日々があったからこそ。「切磋琢磨し合った同僚に対しては、悔しさよりも、『負けていけない』という気持ちの方が強かったのかもしれないね。」

責任を背負っての闘い

本社では一般社員として働き、役職を得たのは始良支店に異動したタイミングだ。さらに鹿屋支店へ移籍すると同時に支店長代理を任せられた。入社した当初なら「自分のことで精一

杯」でも許されたが、支店長代理ともなれば、支店全体の動きや、社員一人ひとりの仕事についても目を配らなければならぬ。転勤の際は、各支店ごと異なる社内の雰囲気慣れるまでに、ずいぶん時間を要した。不慣れた環境の中、営業活動を行うのは楽なものではない。しかし、こうした異動が好都合に働いた部分もある。入社から2〜3年が経った頃、トータルハウジングで自宅を建築した。すると、売るばかりでは知り得なかった住み心地の良さに大満足した。この経験を通して、家を購入するお客様の視点をより強めた接客を心がけていく。こうして、お客様に喜んでもらえる家づくりの提案に、さらに磨きをかけていったのだ。



表紙掲載者

へのメッセージ

～清水さん編～



谷山支店
主任
かわむら みつなり
川村 光毅さん

清水さんへの メッセージ

清水さんとのご関係は？

同い年で、6年前トータルハウジングに4か月違いで入社したこともあり、公私ともに仲良くしております。おそらく社内で一番仲が良かったかと思います！

清水さんはどのような存在ですか？

明るく陽気で人懐っこい人で、皆さんに分け隔てなく接することができる清水さん。愛されキャラで近くにいるとつられて笑顔になってしまいます。きっと魅力的な要素が詰まっているからですね。

先月から鹿屋支店に異動になり、支店長代理という責任あるポジションになって、色々とは違った大変さがあるかもしれませんが、お互い切磋琢磨しながら頑張っていきましょう！これからも良きライバルでいてください！

清水さんとのご関係は？

同じ部署の先輩です。始良支店で2年ほど一緒に働いていました。

清水さんはどのような存在ですか？

一緒にいると勇気づけられ、パワーをもらえる存在です。私が落ち込んでいるときも清水さんが気がついて、笑わせてくれるので、いつも前向きな気持ちになれます。

清水さんへの メッセージ

鹿屋支店でも、身体にお気をつけて頑張ってください！

今回の表紙を飾った清水さんのゆかりの方からメッセージをいただきました！

いつもありがとう！



清水さんの尊敬できるところ

誰とでも仲良くしている姿が印象的で尊敬しています。お客様に対して人柄の良さが活かされる接客をしているので、私も参考にしてみようと思います。



清水さんの尊敬できるところ

困っている人がいるといち早くづいて声を掛けてくださいます。周りにも積極的に声を掛け、皆で解決しようと働きかけてくれます。プライベートでも後輩をご飯に誘ったり、面倒見の良い部分も尊敬しています。いつもは冗談が多く笑っているのですが、大事な局面では前に出て、堂々と振る舞っている姿は頼もしく、尊敬しています。

私が入社を 決めたワケ！

Part 4

NAGAYAMA KOUTARO

今回も3人の皆様に、入社を決め手と、実際に入社しての感想をお伺いしました！



あなたが入社を決めた きっかけはなんですか？

事業内容に惹かれたことが大きいです。自分も建築の仕事に携わりたく、入社を決めました。

実際に入社して良かったこと、大変だったことを教えてください！

入社したての頃、業務はもちろんですが、ヒューマンスキル向上の勉強会やセミナーを受講できました。これにより、自分

自身が成長できたと感じています。大変だったことは、社内だけではなくお客様及び業者様など、人との関わりが多かったことです。コミュニケーションを取ることの大切さを学びました。

Profile

建設事業部
工務課 係長

ながやま こうたろう
永山 耕太郎さん



SHINOHARA KANA

あなたが入社を決めた きっかけはなんですか？

事業内容に惹かれたことや雰囲気良かったことはもちろんですが、経営理念に賛同したことが大きいです。設立してから1年も経たない会社で、基礎からチームを作ることに興味を抱きました。

実際に入社して良かったこと、大変だったことを教えてください！

多大な役割を任せられることによって、責

任感が強くなったことが入社当初から大きく変化した部分だと感じています。ここまで成長できたのも、いつも社員を想ってくださる代表のおかげだと心から感謝しています！

Profile

株式会社 孝匠
営業事務 主任

しの はら かな
篠原 佳奈さん



あなたが入社を決めた きっかけはなんですか？

やはり事業内容が魅力的だったことです。また、知人からの紹介もあり、入社を決めました。

実際に入社して良かったこと、大変だったことを教えてください！

初めてお引渡しをした時が一番感動しました。これからの生活を楽しみに入居される姿を見ると、今までの努力が報われ

た瞬間だったことを今でも鮮明に覚えています。家づくりは一生に一度のご決断の方が多いため、毎回責任感を持ち、お客様へ対応させていただくことを心掛けています。もちろん大変ですが、それを超えるやりがいがあります。

Profile

営業 主任

いさむ はる ゆき
勇 晴之さん



ISAMU HARUYUKI

