



建設事業部デザイン設計課 主任

やまぐち てつや
山口 徹也

2011年、中途採用で株式会社トータルハウジングに入社した山口徹也。現在は鹿屋支店に所属し、建設事業部デザイン設計課にて主任として活躍している。お客様と間取りやインテリアについて打ち合わせを重ね、設計を行うのが主な業務だ。入社から今日までのおよそ10年間、どのような道のりを歩んできたのだろうか。今後の目標とともに聞いた。

理想と現実のギャップを

乗り越えて

高校卒業後、飛び込んだ住宅業界。社会人としての経験をゼロから積みつつ、住宅の設計や現場管理に携わり、専門知識を身につけていった。2級建築士

の資格を取得し、さらなるステップアップを目指そうと転職を視野に入れたとき、出会ったのがトータルハウジングだ。

鹿屋支店に配属され、新たな一歩を踏み出した山口。しかし、順風満帆とはいかなかった。「こんな建物を建てたい！」という思いばかりが先走り、お客様へ過剰な提案をしてしまうこともしばしば。コストをかけすぎてしまったり、金額提示でミスをしてしまうこともあった。当然、上司である津曲から厳しい叱責を受けてしまった。

しかし、理想と現実との狭間で葛藤する山口を変えたのもまた、上司である津曲だった。お客様の要望に合わせたコストを抑えつつ、デザイン性の高い住

宅を設計するその仕事を徹

底観察し、取り入れられる点は積極的に導入。例えば、屋根のかけ方をシンプルにすれば、材料が少なくて済む。また、住宅のかたちに凹凸を減らしてきれいな四角形になるようにすれば、余分な資材が必要なくなり、人件費も削減、そのうえ工期も短縮できる。

「一つひとつは小さな試みですが、塵も積もれば山となると信じて励みました」。

成果が現れるようになったのは、工夫をはじめ2年が経った頃。コストとデザインにも折り合いをつけ、納得のいく建物をつくれるようになったという。

誇れる会社の強み

トータルハウジングが手がける住宅の最大の特徴は、何といてもデザイン性の高さ。機能性はもちろんのこと、外観の外壁材のつなぎ目にまでこだわり、お客様の好みに合わせた幅広いデザインの建物を手掛けている。入社した当時、会社の認知度は決して高いとはいえなかった。しかし、モデルハウスを建てたのをきっかけに注目度は上昇。山口が担当したモデルハウスが人々の目を引き付け、日に日に訪れるお客様も増えた。

とはいえ、住宅は生涯で一番ともいわれる大きな買い物。デザイン性の高さだけでは、お客様に選んでいただけない。そこで大切にしているのは、丁寧

な打ち合わせだ。大切なのは設計者の理想ではなく、実際にその住宅に住むお客様の要望。家族構成やライフスタイルを考慮し、会話の中から要望を汲み取り、かたちに変えていく。

「さまざまな商品のメリットやデメリットも説明し、最終的な判断はお客様自身に任せます」。

自然を楽しむオフ、

そして挑戦は続く

およそ3回の打ち合わせで、お客様の思いをすべて引き出すのは至難の業。だからこそ、力の見せ所でもあるのだ。

職場を離れば、大切な趣味もある。妻に勧められてはじめた魚釣りだ。夜中に出発して現地に到着し、そのまま野外で少

し眠った後、朝日が昇る前から釣りは始める。釣り糸を垂らして獲物がかかるのを待ちながら、間取りについて考えていると、突然新しいアイデアがひらめく瞬間も。友人と何気ない会話をしながら過ごす釣りの時間は、山口にとってかけがえのないひとときだ。

「これまで以上に良い建物を提供し、課を引っ張っていただけるような人材になりたいと考えています」。

今後の目標を、力強くこう語る。躍進を続ける山口は、これからも会社の発展に貢献していくことだろう。

表紙掲載者

へのメッセージ

～山口さん編～

今月の表紙に登場された山口さんについて、部下であるお二人にお話を伺いました。インタビューから、山口さんとの信頼関係が伝わってきます！

いつもありがとう！



鹿屋支店 工務課
田原 航さん

山口さんへの
メッセージ

山口さんとのご関係

同じ鹿屋支店で働いており、私は山口主任の部下にあたります。

山口さんはどのような存在ですか？

頼りになる兄貴のような存在です。どんなに忙しくても、すぐに相談に乗ってくれます。



仕事だけではなく、プライベートでも教えてもらうことが沢山ありますが、頼りにしていますので、これからもよろしくをお願いします！

山口さんとのご関係

他部署ではありますが、同じ鹿屋支店で働いています。山口主任は私の上司にあたります。

山口さんはどのような存在ですか？

先生のような存在です。間取りが全く書けない私に代わって間取りの提案をしていただいたり、建築基準法など法律的な相談に乗っていただいたりしています。私も間取りが書けたら良いのですが、いくら頑張っても山口主任には敵わない気がします。というわけで、今後もお任せします（笑）

山口さんの尊敬できるところ

豊富な知識や経験を尊敬しています。昨年9月に私が初めて事務所の移転の現場監督を勤めたときに、わからないことばかりの現場で山口さんにアドバイスを沢山頂きました。後日談ですが、私が社内報で取材を受けた記事にて、山口さんから「最初は心配だったけど、なんとか1人で頑張っていた」とのコメントを頂き、見守ってもらっていたことを実感しました。

山口さんの尊敬できるところ

仕事に真面目なところ。担当されている仕事を納期内に進めるだけでなく、こちらが急に振ってしまった仕事にも快く対応して下さいます。また、家庭と仕事を両立できている点も尊敬しています。お子さんが3人いらっしゃるのですが、ご飯を食べさせて、朝の着替えを手伝って、夜は寝かせて……と、子育ても力を抜いていないようです。鹿屋支店で子供がいるのが山口主任と私だけなので、主任としかできない家庭の話やちょっとした愚痴をお互いに話しています（笑）

山口さんへの
メッセージ

いつも相談に乗ってくださりありがとうございます。これまでもたくさん面倒を見てもらいましたが、今後もたくさん面倒を見てください！



今回も皆さんからたくさんの「ありがとう」を集めました！
感謝の気持ちが溢れた素敵なページになりました！

To デザイン設計課
とくどめ かずき
徳留 和樹さんへ

Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください！

忙しくて時間のない中でも、いつも業務で分からないところ教えてくださり、ありがとうございます。

上記に関して、具体的なエピソードを
ぜひ教えてください！

確認申請をやりはじめて、右も左も分からない時、一日のほとんどの時間を使って教えていただいたことが思い出深いです。その説はありがとうございました。

From デザイン設計課
ふちわき りょう
瀧脇 亮さんより

To 住宅事業部 営業戦略課 主任
かわぐち
川口 マリアさんへ

Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください！

同期で唯一の女性スタッフです。部署も店舗も違いますが、同い年の同性スタッフがいるのは励みになります。ありがとうございます。仕事でもプライベートでも、見習いたいところがたくさんある先輩のような存在です。

上記に関して、具体的なエピソードを
ぜひ教えてください！

仕事が大変な時でも、川口さんが頑張っていると思うといつも頑張れます！
仕事ではなかなか関わることはないですが、休日に予定を合わせて遊ぶ日も、いつも楽しく、いい刺激を貰っています！

From 南薩支店
デザイン設計課
なかにし すずか
中西 涼華さんより

To 薩摩川内支店 デザイン設計課 主任
おがた ちか
尾方 千佳さんへ

Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください！

デザイン設計課業務に加えて、支店業務のお手伝い……。いつも元気に業務に励んでくれてありがとう！

上記に関して、具体的なエピソードを
ぜひ教えてください！

手描きプラン立案及びCAD作成、ご契約後のお施主様への仕様打ち合わせ、さらに申請業務等々、業務量……。多いです。そんな中、しっかり業務をこなしてくれる様は大変頼もしい限り。元来の明るい性格もあり、支店のみんなから愛されています！

From 薩摩川内支店
営業 係長代理
こんどう ひでき
近藤 秀樹さんより

To 本社 営業 主任
むかさ ゆき
六笠 有紀さんへ

Thank You!

相手への「ありがとう」を伝えてください！

分からないことに対して、いつも的確に指示やアドバイスをくださりありがとうございます！

上記に関して、具体的なエピソードを
ぜひ教えてください！

初めて開催するイベントや、急遽依頼された業務などわからないことが多く質問させていただくのですが、六笠主任は的確に指示をしてくださったり、一緒に考えてくださいます。

From 本社
営業事務
ますぐち なつほ
益口 捺帆さんより

